

## Política de Privacidade e Cookies

Bem-vindo(a) à Política de Privacidade do **Grupo Econômico Balbo** (doravante “Grupo”, “nós” ou “nosso”). O Grupo Balbo é composto por diversas empresas atuantes nos setores sucroenergético, alimentício e de produtos orgânicos, incluindo, mas não se limitando a:

- **Usina Santo Antônio S/A**, situada à estrada Fazenda Santo Antonio S/N, Cep: 14.166-080, com sede em Sertãozinho/SP.
- **Usina São Francisco S/A**, situada à Rodovia Carlos Tonani KM 97.5 Cep: 14.174-000, com sede em Sertãozinho/SP.
- **Usina Uberaba S/A**, situada à Estrada Municipal 304, Acesso Rodovia MG 190 KM 2.5, Cep: 38.020-970, com sede em Uberaba/MG.
- **Native Orgânicos**, situada à Rodovia Carlos Tonani KM 97.5, Cep: 14.174-000, com sede em Sertãozinho/SP.

Esta política descreve como nós, as empresas do Grupo Econômico Balbo, coletamos, usamos, armazenamos, divulgamos e protegemos suas informações pessoais quando você utiliza nossos websites institucionais como:

1. [www.canaverde.com.br](http://www.canaverde.com.br)
2. [www.nativealimentos.com.br](http://www.nativealimentos.com.br)
3. [www.nativeorganicos.com.br](http://www.nativeorganicos.com.br)
4. Redes sociais oficiais das empresas do Grupo Econômico Balbo, bem como em outras interações offline com nossas empresas e rede sociais oficiais.

Nosso compromisso é com a transparência e a proteção da sua privacidade. Ao navegar em nossos sites, preencher formulários, se cadastrar para receber newsletters, realizar compras, candidatar-se a vagas de emprego ou interagir conosco de qualquer outra forma, você concorda com a coleta e o uso de suas informações conforme descrito nesta Política.

### 1. Definições Importantes

Para facilitar a sua compreensão desta Política, apresentamos algumas definições-chave:

- **Dado Pessoal:** Qualquer informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável (ex: nome, CPF, e-mail, endereço, número de telefone).
- **Dado Pessoal Sensível:** Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Tratamento:** Toda operação realizada com dados pessoais, como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

- **Titular:** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento (ou seja, você!).
- **Controlador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais (neste caso, o Grupo Econômico Balbo e suas empresas).
- **Operador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- **LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018).
- **DPO:** *Data Protection Officer* ou Encarregado de Proteção de Dados.
- **ANPD:** Autoridade Nacional de Proteção de Dados.
- **Redes Sociais Oficiais:** estrutura social composta por pessoas ou organizações e sistemas conectadas por um ou vários tipos de relações que partilham valores e objetivos comuns. Exemplos de redes sociais: LinkedIn, Facebook, Instagram, Twitter (X), Whatsapp, YouTube, TikTok, entre outros.
- **Websites do Grupo:** Incluem, mas não se limitam a

[www.canaverde.com.br](http://www.canaverde.com.br)

[www.nativealimentos.com.br](http://www.nativealimentos.com.br)

[www.nativeorganicos.com.br](http://www.nativeorganicos.com.br)

## 2. Dados Pessoais Coletados

Coletamos diferentes tipos de dados pessoais, dependendo da sua interação específica com as empresas do Grupo Balbo e dos serviços que você utiliza:

### 2.1. Dados Fornecidos Diretamente por Você

São os dados que você nos fornece ativamente ao interagir com nossos websites ou equipes:

- **Informações de Contato e Identificação:** Nome completo, CPF, RG, e-mail, telefone, placa de veículo, endereço completo (para faturamento, entrega ou correspondência).
- **Dados de Cadastro e Conta (e-commerce Native Orgânicos e outros):** Nome de usuário, endereço e dados para entrega e pagamento.
- **Dados Profissionais (Candidaturas de Emprego):** Empresa, cargo, setor, currículo, histórico profissional e acadêmico, filiação, e-mail, telefone, vagas para PCD, CPF, RG, CNH.
- **Dados de Pedido e Compra (e-commerce Native Orgânicos):** Produtos adquiridos, valores, histórico de compras.
- **Dados de Pagamento (e-commerce Native Orgânicos):** Informações de cartão de crédito/débito ou outras formas de pagamento. **Importante:** Não armazenamos dados completos de cartão de crédito. Eles são processados por gateways de pagamento seguros e certificados.
- **Comunicações:** Conteúdo de mensagens enviadas através de formulários de contato, e-mail, chat online ou telefone (incluindo gravações de chamadas para fins de qualidade e treinamento, se aplicável e com aviso prévio).
- **Preferências:** Suas preferências de marketing, tipo de produto, newsletter, ofertas, lançamentos etc.

- **Informações sobre Terceiros:** Em alguns casos, você pode fornecer informações sobre terceiros, como dados de contato de um destinatário para entrega. Certifique-se de ter a permissão do terceiro para fornecer esses dados.

## 2.2. Dados Coletados Automaticamente

Coletamos automaticamente certas informações sobre o seu dispositivo e sua interação com nossos websites, utilizando tecnologias como cookies, pixels, tags, web beacons e outras ferramentas de rastreamento:

- **Dados de Navegação e Uso:** Endereço IP, tipo de navegador, sistema operacional, páginas visitadas, tempo de permanência, data e hora de acesso, URLs de referência, dados de clique, interação com elementos da página.
- **Dados de Dispositivo:** Identificadores únicos de dispositivo, tipo de dispositivo, configurações de idioma, configurações de fuso horário, resolução de tela.
- **Dados de Localização:** Informações de localização aproximada (inferida a partir do IP) ou precisa (se você nos conceder permissão em seu dispositivo ou navegador).

## 2.3. Dados de Terceiros e Fontes Públicas

Podemos receber dados de terceiros ou fontes publicamente acessíveis, tais como:

- **Parceiros de Pagamento:** Confirmação de status de pagamento, dados antifraude.
- **Plataformas de Análise:** Dados demográficos e de interesse dos usuários, anonimizados ou pseudonimizados, fornecidos por serviços como *Google Analytics*.
- **Redes Sociais:** Se você interagir com nossas páginas oficiais em redes sociais ou usar recursos de login social, podemos receber dados conforme suas configurações de privacidade nessas plataformas.
- **Bases de Dados Públicas:** Dados de registro público ou de bases de dados de crédito, para fins de verificação e prevenção de fraudes, quando aplicável.

## 3. Finalidade e Base Legal para o Tratamento dos Dados

Tratamos seus dados pessoais para diversas finalidades, sempre com uma base legal válida conforme a LGPD:

<b>Finalidade do Tratamento</b>	<b>Empresas do Grupo Principalmente Envolvidas</b>	<b>Tipo de Dados Envolvidos</b>	<b>Base Legal (LGPD)</b>
Processar e entregar seus pedidos (e-commerce)	Native Orgânicos	Nome, CPF, endereço, e-mail, telefone, dados de pagamento	Execução de contrato (compra e venda)

<b>Finalidade do Tratamento</b>	<b>Empresas do Grupo Principalmente Envolvidas</b>	<b>Tipo de Dados Envolvidos</b>	<b>Base Legal (LGPD)</b>
Gerenciar sua conta de usuário (e-commerce)	Native Orgânicos	Nome, e-mail, senha	Execução de contrato (termos de uso da plataforma)
Prestação de suporte e atendimento ao cliente	Todas	Nome, e-mail, telefone, conteúdo da mensagem	Execução de contrato ou procedimentos preliminares
Gerenciar candidaturas de emprego e processos seletivos	Todas	Dados de identificação, contato, profissionais	Procedimentos preliminares relacionados a um contrato de trabalho
Estabelecer e manter relações comerciais B2B (parceiros, fornecedores)	Canaverde, Usinas, Native Alimentos	Dados de contato, profissionais, empresariais	Execução de contrato ou procedimentos preliminares
Enviar newsletters, comunicações de marketing e promoções	Todas	E-mail, nome, preferências	Consentimento do titular
Personalizar a sua experiência de navegação e ofertas	Todas	Dados de navegação, cookies, histórico	Consentimento do titular (via banner de cookies ou opt-in)
Participação em pesquisas de satisfação ou promoções	Todas	Dados de contato, feedback	Consentimento do titular
Emissão de notas fiscais, cumprimento de obrigações tributárias	Todas	Nome, CPF/CNPJ, endereço, dados da transação	Obrigação legal ou regulatória
Responder a solicitações judiciais ou administrativas	Todas	Dados requisitados	Obrigação legal ou regulatória

<b>Finalidade do Tratamento</b>	<b>Empresas do Grupo Principalmente Envolvidas</b>	<b>Tipo de Dados Envolvidos</b>	<b>Base Legal (LGPD)</b>
Cumprir normas e regulamentações setoriais (agrícola, alimentos)	Canaverde, Usinas, Native Alimentos	Dados pertinentes ao cumprimento	Obrigação legal ou regulatória
Melhorar nossos produtos, serviços e experiência do usuário	Todas	Dados de navegação, feedback, histórico de compras/interações	Legítimo interesse do Controlador (análise de performance, desenvolvimento, inovação)
Realizar análises de mercado, tendências e dados estatísticos	Todas	Dados anonimizados ou pseudonimizados	Legítimo interesse do Controlador (inteligência de negócios)
Prevenir fraudes, garantir a segurança das transações e dos sistemas	Todas	Endereço IP, dados de pagamento, histórico de interações	Legítimo interesse do Controlador (segurança da informação, proteção de ativos)
Realizar prospecção e comunicação B2B (com empresas e profissionais)	Canaverde, Usinas, Native Alimentos	Dados de contato (nome, e-mail e telefone)	Legítimo interesse do Controlador (desenvolvimento de negócios)
Defender nossos direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais	Todas	Dados pertinentes ao litígio	Exercício regular de direitos em processo

#### 4. Compartilhamento dos Dados Pessoais

Para a execução de nossas atividades e a prestação de nossos serviços, o Grupo Econômico Balbo pode compartilhar seus dados pessoais com:

- **Empresas do Mesmo Grupo Econômico Balbo:** Suas informações podem ser compartilhadas internamente entre as empresas do Grupo (Usina Santo Antônio S/A, Usina Uberaba S/A, Usina São Francisco S/A, Native Orgânicos)

Material elaborado por BeeNext Assessoria Empresarial exclusivamente para Grupo Econômico Balbo  
Documento restrito © Copyright - 2025

para fins administrativos internos, gestão integrada, oferta de produtos e serviços complementares, e otimização de processos, sempre respeitando as finalidades aqui descritas.

- **Prestadores de Serviços Terceirizados:** Empresas que nos auxiliam na prestação de serviços, como:
  - Provedores de serviços de hospedagem, computação em nuvem e infraestrutura de TI.
  - Empresas de processamento de pagamentos e antifraude (especialmente para e-commerce Native Orgânicos).
  - Transportadoras e empresas de logística.
  - Plataformas de e-mail marketing, CRM e automação de marketing.
  - Empresas de análise de dados e performance (ex: Google Analytics, Meta etc.).
  - Serviços de suporte e atendimento ao cliente.
  - Empresas de consultoria jurídica, contábil e auditoria. Estes prestadores de serviço atuam como nossos operadores, e o acesso aos seus dados é limitado ao necessário para a execução de suas funções, mediante contrato que estabelece obrigações de confidencialidade e proteção de dados em conformidade com a LGPD.
- **Autoridades Governamentais e Judiciais:** Para cumprimento de obrigações legais, regulatórias (ex: ANP, MAPA, Receita Federal), ordens judiciais ou para defender nossos direitos em processos legais.
- **Parceiros de Negócio:** Em casos específicos e com seu consentimento, podemos compartilhar dados com parceiros para ofertas conjuntas, programas de fidelidade ou outras iniciativas.
- **Potenciais Adquirentes:** Em caso de fusão, aquisição ou venda de ativos, seus dados podem ser transferidos como parte dos ativos da transação. Notificaremos você sobre qualquer mudança de controle e sobre as escolhas que você poderá ter em relação aos seus dados.

**Não vendemos, alugamos ou comercializamos seus dados pessoais com terceiros para fins lucrativos sem o seu consentimento explícito.**

## 5. Transferência Internacional de Dados

Caso seja necessário transferir seus dados para outros países, por exemplo, para a utilização de serviços de armazenamento em nuvem ou provedores de serviços globais que possuam servidores fora do Brasil, garantiremos que essas transferências ocorram apenas para países com nível adequado de proteção de dados reconhecido pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) ou mediante mecanismos de transferência legalmente válidos, como cláusulas contratuais padrão, normas corporativas globais vinculantes ou seu consentimento específico para a transferência, em total conformidade com a LGPD.

## 6. Segurança dos Dados Pessoais

O Grupo Econômico Balbo implementa medidas técnicas e organizacionais de segurança para proteger seus dados pessoais contra acesso não autorizado, alteração, divulgação, perda acidental ou destruição. Essas medidas incluem:

- Criptografia (SSL/TLS) para transmissão de dados em nossos websites.
- Firewalls, sistemas de detecção de intrusão e proteção contra malwares.
- Controles de acesso restrito aos dados pessoais, com base no princípio do "menor privilégio" e da "necessidade de conhecimento".

- Políticas e procedimentos internos de segurança da informação e privacidade.
- Treinamento contínuo de nossos colaboradores sobre privacidade e proteção de dados.
- Monitoramento e auditorias de segurança regulares para identificar e corrigir vulnerabilidades.
- Backup e recuperação de dados.

Apesar de nossos esforços contínuos para proteger seus dados, é importante lembrar que nenhuma transmissão de dados pela internet ou sistema de armazenamento é 100% segura. É fundamental que você também adote medidas de segurança, como o uso de senhas fortes e a não compartilhamento de suas credenciais de acesso.

## 7. Retenção dos Dados Pessoais

Retemos seus dados pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, incluindo a satisfação de quaisquer requisitos legais, contábeis ou de relatórios.

Os critérios utilizados para determinar os períodos de retenção incluem:

- **Necessidade da Informação:** Pelo tempo em que você mantiver uma conta ativa conosco, usar nossos serviços, for parte de uma relação comercial contínua ou for assinante de nossas comunicações.
- **Obrigações Legais ou Regulatórias:** Pelo período exigido por leis específicas (ex: dados fiscais por 5 anos, conforme legislação tributária brasileira; registros trabalhistas).
- **Exercício de Direitos:** Pelo tempo necessário para o exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, protegendo os interesses do Grupo.

Após o término do período de retenção aplicável, seus dados pessoais serão eliminados de forma segura ou anonimizados, de modo que não possam mais ser associados a você.

## 8. Seus Direitos como Titular dos Dados

Em conformidade com a LGPD, você possui os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais, que podem ser exercidos mediante solicitação ao nosso Encarregado de Dados (DPO):

- **Confirmação e Acesso:** Obter a confirmação da existência de tratamento e o acesso aos seus dados pessoais que tratamos.
- **Correção:** Solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Anonimização, Bloqueio ou Eliminação:** Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.
- **Portabilidade:** Solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da ANPD, observados os segredos comercial e industrial.
- **Eliminação:** Solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, exceto nas hipóteses previstas em lei (ex: cumprimento de obrigação legal ou regulatória).

- **Informação sobre Compartilhamento:** Obter informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais seus dados foram compartilhados.
- **Informação sobre Não Fornecimento do Consentimento:** Ser informado sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa.
- **Revogação do Consentimento:** Revogar seu consentimento a qualquer momento, para as finalidades em que o tratamento é baseado no consentimento. A revogação não afetará a legalidade do tratamento realizado antes da revogação.
- **Oposição:** Opor-se ao tratamento de seus dados em determinadas situações, como quando não houver consentimento ou base legal para o tratamento, ou em caso de descumprimento da LGPD.

Para exercer qualquer um desses direitos, entre em contato conosco através do canal <https://www.canaverde.com.br/requisicao-de-titulares/>. Faremos o possível para responder à sua solicitação em um prazo razoável, de acordo com os prazos e procedimentos da LGPD (art.19 - 15 dias úteis). Podemos solicitar informações adicionais para verificar sua identidade e garantir a segurança do processo.

## 9. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Os websites do Grupo Econômico Balbo utilizam cookies e tecnologias semelhantes para melhorar a sua experiência de navegação, personalizar conteúdo, fornecer anúncios relevantes e analisar o tráfego do site.

- **O que são cookies?** São pequenos arquivos de texto que são armazenados em seu dispositivo (computador, smartphone, tablet) quando você visita um site. Eles permitem que o site se lembre de suas ações e preferências ao longo do tempo.
- **Tipos de cookies que utilizamos (exemplos comuns):**
  - **Cookies Essenciais/Necessários:** São indispensáveis para o funcionamento básico do site, permitindo a navegação e o uso de recursos essenciais, como acesso a áreas seguras do site, carrinhos de compras em e-commerce (Native Orgânicos). Sem eles, o site pode não funcionar corretamente.
  - **Cookies de Performance/Análise:** Coletam informações sobre como os visitantes usam o site (ex: páginas mais visitadas, tempo de permanência, mensagens de erro), para que possamos entender e melhorar o desempenho dos nossos websites. As informações coletadas são geralmente anonimizadas.
  - **Cookies de Funcionalidade:** Permitem que o site se lembre de suas escolhas (como idioma, região, nome de usuário) e ofereça recursos aprimorados e mais personalizados para você.
  - **Cookies de Publicidade/Marketing:** Usados para exibir anúncios mais relevantes para você e seus interesses, tanto em nossos sites quanto em sites de terceiros. Eles também limitam o número de vezes que você vê um anúncio e medem a eficácia das campanhas de marketing.
- **Gerenciamento de Cookies:** Ao visitar nossos websites pela primeira vez, você será apresentado(a) a um banner de consentimento de cookies, que lhe permitirá gerenciar suas preferências e aceitar ou recusar diferentes categorias de cookies (exceto os essenciais). A maioria dos navegadores também permite que você configure suas preferências de cookies, podendo recusá-los ou ser alertado quando cookies estiverem sendo enviados. No

entanto, desabilitar certos cookies pode afetar a funcionalidade e sua experiência em nossos websites.

## **10. Links para Sites de Terceiros**

Nossos websites podem conter links para sites de terceiros que não são operados pelo Grupo Econômico Balbo ou suas empresas. Não somos responsáveis pelas práticas de privacidade, conteúdo ou segurança desses sites. Recomendamos que você revise as políticas de privacidade de qualquer site de terceiros que visitar.

## **11. Encarregado de Dados (DPO) e Contato**

Para quaisquer dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou para exercer seus direitos como titular de dados, entre em contato através do canal mencionado no item 8.

**Encarregado de Dados (DPO):** José Carlos Cirqueira Júnior

**E-mail:** [juniorcirqueira@canaverde.com.br](mailto:juniorcirqueira@canaverde.com.br)

**Suplente:** Maicon Alexandre de Sousa

**E-mail:** [maiconsousa@canaverde.com.br](mailto:maiconsousa@canaverde.com.br)

## **12. Alterações a Esta Política de Privacidade**

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas de proteção de dados, tecnologias ou em conformidade com novas leis, regulamentações e diretrizes da ANPD. Quaisquer alterações serão publicadas nesta página com a data da última atualização. Recomendamos que você revise esta Política regularmente para se manter informado.

Ao continuar a usar nossos serviços e websites após a publicação de quaisquer alterações, você concorda com a Política de Privacidade revisada.

**Última atualização:** 28 de julho de 2025.